

LOS GEHTS! – Auf dem Weg zum inklusiven Besucherservice im Museum Stutthof

Einleitung

Wir beschäftigen uns mit dem Besucher-Service im Museum Stutthof. Mit Besucher-Service meinen wir drei Bereiche.

1. Die Website, auf der wir Informationen vor unserem Besuch finden.
2. Das Besucher-Zentrum am Eingang des Museums Stutthof.
3. Die Orientierung auf dem Gelände

Wir haben gesammelt:

Welche Informationen gibt es?

Welche Informationen brauchen wir?



LOS GEHTS! – Auf dem Weg zum inklusiven Besucherservice im Museum Stutthof

Vor dem Besuch

Es gibt eine Website für das Museum Stutthof. Sie enthält Informationen wie:
Öffnungszeiten, Anfahrt
Informationen zu Führungen, Angeboten

Aufgabe:

ÜBERLEGE DIR, WELCHE INFORMATIONEN DIR VOR DEINEM BESUCH WICHTIG SIND. SUCHE DANN MIT DEINEM HANDY DIE WEBSITE VOM MUSEUM STUTTHOF IM INTERNET. WELCHE INFORMATIONEN FINDEST DU? WELCHE FEHLEN?

KREUZE AN, WELCHE INFORMATIONEN FÜR DICH **VOR DEM GEDENKSTÄTTENBESUCH** WICHTIG SIND.

- Genaue Beschreibung der Anfahrt
- Fotos, um die Begehrbarkeit des Geländes einzuschätzen
- eine Audiodeskription
- E-Mailadressen und Telefonnummer für Ansprechpartner
- Informationen über das Wetter
- Informationen über Verpflegungsmöglichkeiten
- Informationen über inklusive Angebote



LOS GEHTS! – Auf dem Weg zum inklusiven Besucherservice im Museum Stutthof

Im Besucherzentrum

Aufgabe: GEHE ZUM EINGANGSBEREICH
DES MUSEUMS STUTTHOF. VERSUCHE
HERAUSZUFINDEN, WELCHE ANGEBOTE
ES IM MUSEUM STUTTHOF FÜR DICH GIBT!

KREUZE AN, WELCHE MASSNAHMEN FÜR
DICH **AM EINGANG DER GEDENKSTÄTTE**
WICHTIG SIND.

- Flyer in einfacher Sprache
- Flyer in Brailleschrift
- Tastmodell
- Informationen in Gebärdensprache
- Mitarbeiterinnen, die über Inklusion informiert sind
- Mitarbeiterinnen, die Menschen mit Inklusionsbedarf freundlich ansprechen
- Zielgruppe für Angebote benennen
- W-Lan
- Audio-Guides
- Exponate
- barrierefreier Zugang zu Toiletten



LOS GEHTS! – Auf dem Weg zum inklusiven Besucherservice im Museum Stutthof

Auf dem Gelände

Aufgabe: BEWEGE DICH 10 MINUTEN
ÜBER DAS GELÄNDE DER
GEDENKSTÄTTE! BESCHREIBE: AN
WELCHER STELLE FEHLEN DIR
INFORMATIONEN? WO WÄRE EINE GUTE
STELLE FÜR INFO-POINTS?

- Flyer in einfacher Sprache
- Flyer in Brailleschrift
- Tastmodell
- Informationen in Gebärdensprache
- Mitarbeiterinnen, die über Inklusion informiert sind
- W-Lan
- Audio-Guides
- Exponate
- barrierefreier Zugang zu Toiletten

